



# SAP APPLICATION MANAGEMENT SAP BASIS 24/7

- Contrats de maintenance gérés par paramètres d'exécution objectifs et niveaux de service appropriés à la réalité et aux besoins de chaque client
- Service fourni à distance, avec déplacements aux installations du client chaque fois que cela se justifie
- L'équipe résidente est complétée par le reste de l'équipe de conseil ROFF le cas échéant
- Chiffres SAM : >245 contrats ; >31 500 jour de travail / an ; >36 100 demandes d'intervention en 2019 soumises aux SLA (engagement de service);
- Service actif : au Portugal, en France, en Allemagne, en Suisse, en Angola, en Grèce, au Maroc, en Espagne, aux USA, en Côte d'Ivoire, au Mexique et au Brésil
- Outil de gestion de services via web, qui fournit le contrôle total du service de la part du client
- Possibilité de support 24/7 en administration de systèmes avec le service SAP Basis 24/7

Maintenance préventive, corrective et évolutive dans les domaines des applications et d'administration de systèmes SAP.

Testez notre équipe professionnelle, chevronnée et pluridisciplinaire qui fournit une aide transversale à tous les modules SAP



[contactsapfrance@inetum.com](mailto:contactsapfrance@inetum.com)

[@inetum\\_fra](#) [facebook.com/inetum.com](#)

[linkedin.com/company/inetum](#) [@inetum\\_fr](#)

PARIS | LYON | NICE | PORTUGAL | ESPAGNE | BELGIQUE | SUISSE  
MAROC | MEXIQUE | COTE D'IVOIRE | SINGAPOUR | CHINE

**inetum.**<sup>™</sup>  
Positive digital flow